

Datenschutz-Information

RWV Ruhr Wohnservice & Verwaltung GmbH

1. Allgemeines

Wir von der RWV Ruhr Wohnservice & Verwaltung GmbH nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, Sie identifizieren oder identifizierbar machen. Dies sind insbesondere:

- Ihren Vornamen und Nachnamen sowie Anrede, Titel und Namenszusätze,
- Den Vornamen und Nachnamen, Anrede, Titel und Namenszusätze von Personen, die mit Ihnen in einer Mietwohnung wohnen oder dort einziehen werden bzw. von Kontaktpersonen, die im Rahmen eines Mietverhältnisses von Ihnen bevollmächtigt sind, mit uns in Ihrem Namen zu korrespondieren,
- Ihr Geburtsdatum und -ort
- Emailadressen,
- Telefonnummern (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- Kunden- bzw. Mieternummer,
- Vertragsdaten und Verbrauchsdaten,
- Bankverbindungsdaten (Kontonummer, Bankleitzahl, IBAN, BIC, Kontoinhaber, kontoführendes Geldinstitut);
- zusätzlich bei Mietbewerbern: Angaben zu Einkommen und Bonität
- zusätzlich bei Abschluss eines Mietvertrags: Personalausweisnummer, Ausstellungsdatum des Personalausweises und ausstellende Behörde
- Gegebenenfalls Gesundheitsdaten bei Bestehen körperlicher Einschränkungen (z.B. bei barrierefreie Wohnungen), (Nicht)raucher o.ä.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten ist die RWV Ruhr Wohnservice & Verwaltung GmbH, Landfermannstr. 5, 47051 Duisburg, Telefon 0203-39657950, E-Mail: info@rwv-ruhr.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklung

Die RWV Ruhr Wohnservice & Verwaltung GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung eines Vertrages bzw. zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a.

- für Mietinteressenten: Die Vereinbarung von Besichtigungsterminen, die Prüfung auf Abschluss eines Mietverhältnisses inkl. Bonitätsprüfung, Abschluss eines Mietvertrages sowie die Kommunikation mit Ihnen;
- für Mieter: Kontaktaufnahme für Termine zur Instandhaltung und Instandsetzung der Wohnung und der Liegenschaft, Erfassung der Buchhaltung, Versand von Mahnungen und Betriebskostenabrechnungen und die Abwicklung beendeter Mietverhältnisse sowie die Kommunikation mit Ihnen;

Zur Anbahnung oder Erfüllung des Vertrages, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Eigentümer, Handwerker, Wasser- und Wärmeabrechnungsunternehmen, Bausonderfachleute). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung, die Führung von vorvertraglichen Verhandlungen bzw. die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs.1b) DSGVO. Ohne diese können wir weder einen Mietvertrag mit Ihnen abschließen noch das Mietverhältnis betreuen und abwickeln bzw. die Verwaltung einer Wohnungseigentümergeinschaft ausüben.

3.2 Einwilligung

Wir verarbeiten Ihre Daten bei einer Einwilligung zu dem bei Erteilung der Einwilligung mitgeteilten Zweck, Art. 6 Abs. 1a) DSGVO. Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, wobei die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt (z.B. bis zum Widerruf zugegangene Werbe-E-Mails).

3.3 Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der uns treffenden gesetzlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs.1 c) DSGVO, wie z.B. gegenüber dem Finanzamt oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

3.4 Zur Wahrung der berechtigten Interessen

Wir verarbeiten die Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, soweit in einer vorzunehmenden Abwägung Ihre Grundfreiheiten oder Interessen am Schutz der Daten unsere Interessen nicht überwiegen. Wir sind dabei gehalten, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, soweit erforderlich, z.B. durch eine Pseudonymisierung oder Anonymisierung der Daten.

Im Rahmen von Anfragen per Telefon, E-Mail oder Fax, die nicht der Anbahnung oder Erfüllung eines Vertragsverhältnisses dienen, beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen

4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

5. Ihre Rechte

a. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Sie haben das Recht

a) Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft der Daten, sofern diese nicht von uns erhoben wurden, verlangen. Eine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO, einschließlich Profiling, findet nicht statt. Sollten wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist;

b) die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

c) die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung,

Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

d) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder sie gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

e) Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlungen an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

b. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Im Falle des Widerspruchs gegen eine Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung, erfolgt eine Verarbeitung zu diesem Zwecke nicht mehr.

c. Fragen und Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden (www.lidi-nrw.de)

6. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der RWV Ruhr Wohnservice & Verwaltung GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (info@rwv-ruhr.de) mit uns auf.